

Algemene informatie

Aanbesteding: Elektrisch deelfervoer
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2314152

Toelichting:

De volledige Nota van Inlichtingen elektrisch deelfervoer 10-07-2024 bevindt zich in de map 'Documenten' onder 'Nota van Inlichtingen'.

De Nota van Inlichtingen volgt op basis van het beschrijvend document d.d. 11-06-2024. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de documenten die zijn gepubliceerd op bovengenoemde datum.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
5	Voorlopige vraag deelmobiliteit per gemeente

Vraag:

Op basis van het huidige gebruik zou PNB een inschatting kunnen maken van het te verwachten gebruik per gemeente/dorp/wijk. De gunning vindt namelijk vrij laat plaats en OnzeAuto wil graag kunnen anticiperen op de beschikbaarheid van deelauto's per gemeente/dorp/wijk door mogelijk tijdig auto's bij te plaatsen. Kunnen wij van tevoren beschikken over een geanonimiseerd overzicht van de te verwachten vraag? Natuurlijk kunnen wij daar geen rechten aan ontleen.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen:	P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op:	10 jul. 2024

Ref.nr.	Onderwerp:
7	Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt gesteld dat de aanbieders een all-in tarief moeten aanbieden, inclusief administratiekosten. Bij normaal gebruik van de dienstverlening is dat gangbaar, maar bij afwijkende situaties zoals schades en boetes is het

gangbaar dat aanbieders daar administratiekosten voor rekenen omdat deze situaties ook extra kosten voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Is het akkoord om de administratiekosten enkel in rekening te kunnen brengen bij uitzonderlijke situaties zoals bij het verwerken van schades en boetes (waarbij daadwerkelijk kosten gemaakt worden door opdrachtnemer). Administratiekosten bij normaal gebruik kunnen dan uitgesloten blijven.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document worden maximum prijzen benoemd. Tegelijk wordt er gesteld dat de prijzen zijn gebaseerd op prijzen uit de markt. De gestelde maximumprijzen zijn echter significant lager dan de huidige tarieven in de markt. Tevens wordt gesteld dat als marktontwikkelingen aanleiding geven om de tarieven aan te passen, de tarieven worden aangepast conform de gangbare marktprijzen. Betekent dit dat als de huidige marktprijzen afwijken van de gestelde maximumprijzen, vanaf de start van de opdracht al de huidige marktprijzen gehanteerd kunnen worden? Onder marktprijzen wordt verstaan: standaard tarieven die openbaar gecommuniceerd worden en waarvoor alle klanten de dienst bij aanbieder kunnen afnemen.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt geëist dat aanbieders minimaal 5 100% elektrische deelauto's moeten aanbieden in Noord-Brabant. Betekent dit ook dat het aanbieden en gebruik van niet-elektrische auto's uitgesloten is voor deze opdracht?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 14 artikel 22

Vraag:

Dit artikel is niet van toepassing in geval van deelmobiliteit. Kan de aanbestedende dienst dat bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 14 artikel 21.5

Vraag:

Aanbieder maakt van tijd tot tijd gebruik van professionals die remote buiten Nederland werken. Aanbieder zou dit artikel daarom als volgt willen wijzigen: "Indien personen fysiek binnen Nederland werken, dan zet opdrachtnemer deze personen uitsluitend in, wanneer deze personen ook daadwerkelijk in Nederland arbeid mogen verrichten. " Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 11 artikel 15a

Vraag:

Om deelmobiliteit aan haar klanten te kunnen leveren, creëert, verzamelt,

verwerft en verwerkt aanbieder de data van haar voertuigen alsook van het gebruik dat daarmee wordt gemaakt. Deze data betreft bedrijfsvertrouwelijke data en blijft in eigendom van aanbieder. Op enkele nader overeen te komen elementen na, zal deze data niet aan de aanbestedende dienst worden verstrekt. Dit zou namelijk ingaan tegen overige verplichtingen van aanbieder, waaronder geheimhoudingsverplichtingen, contractuele verplichtingen en privacyverplichtingen. Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst deze bepaling in het geheel te schrappen en vervolgens gezamenlijk meer passende afspraken te maken. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten' - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 11 artikel 15.2

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst dit kunnen wijzigen in "Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van een pandrecht of de overdracht van vorderingen ter incasso."?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten' - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.3

Vraag:

Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en na acceptatie van de prestatie en de bijbehorende documentatie." te schrappen. de prestatie is niet vatbaar voor acceptatie. Stemt de aanbestedende dienst daarmee in?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten' - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.3

Vraag:

Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en goedkeuring (...)" te schrappen. Het zou niet redelijk zijn, wanneer betaling van de factuur van aanbieder uitblijft als gevolg van een vertraging van het interne goedkeuringsproces van de aanbestedende dienst. Kan de aanbestedende dienst zich daarin vinden?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.2

Vraag:

Dit artikel doelt op een meer conventionele vorm van dienstverlening en is daarom niet passend. Aanbieder stelt voor om deze bepaling te schrappen en in de Nadere Overeenkomst af te spreken welke elementen in de factuur worden opgenomen. Stemt de aanbestedende dienst daarmee in?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 12.1

Vraag:

Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst de zinsnede "(...) en geaccepteerd." te schrappen; de prestatie is niet vatbaar voor acceptatie. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 11.2

Vraag:

Dit artikel is niet van toepassing in geval van deelmobiliteit. Kan de aanbestedende dienst dat bevestigen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 9, artikel 11.1

Vraag:

De tarieven voor deelmobiliteit bevatten niet alle kosten. Verzekeringskosten (ten aanzien van de voertuigen) en algemene kosten, waaronder voor verlies van sleutels of schade of kosten veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik van het voertuig alsmede boetes, zijn niet meegenomen in de tarieven, aangezien deze mede worden bepaald door derden. Deze kosten, boetes en schades zullen door aanbieder worden doorbelast aan de aanbestedende dienst. Daarnaast zijn de genoemde tarieven veelal "vanaf" tarieven. De uiteindelijke prijs wordt onder meer bepaald door de keuze van de medewerker voor een bepaald voertuig, een bepaalde locatie, de duur van het gebruik, het aantal kilometers, etc. Zou de aanbestedende dienst deze bepaling buiten toepassing kunnen verklaren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

20 Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 8, artikel 10.2

Vraag:

Aanbieder zou in een aantal specifieke omstandigheden ook gerechtigd willen zijn om de overeenkomst te ontbinden. Is de aanbestedende dienst bereid om hierover in gesprek te gaan met de aanbieder en deze bij akkoord op te nemen in de Nadere Overeenkomst?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 9.4, 9.5 en 9.7

Vraag:

Aanbieder zou deze bepalingen graag wederkerig willen maken, aangezien het niet ondenkbaar is, dat de aanbestedende dienst aansprakelijk is voor schade of kosten van derden. Bijvoorbeeld als gevolg van het niet naleven van de gebruiksvoorwaarden door haar medewerkers. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 8.2

Vraag:

Lid 2 van dit artikel is gelet op de keuze voor een openhouse constructie en mede gelet op de aard van de dienstverlening niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 6, artikel 8.1

Vraag:

Met de pandemie in het achterhoofd, zou aanbieder dit artikel graag als volgt willen aanpassen: "Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de volgende omstandigheden is in ieder geval toerekenbaar aan de tekortschietende partij: gebrek aan personeel, ziekte en/of staking van personeel, verlate levering van zaken, files, liquiditeitsproblemen, toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen, tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van een pandemie, epidemie, natuurramp of soortgelijke gebeurtenis." Is de aanbestedende dienst bereid om deze aanpassing door te voeren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Lid 11 van dit artikel 4 is niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?

Vraag:

Partijen zullen geen fatale levertermijnen overeengekomen. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om dit artikel te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 5, artikel 4.11

Vraag:

Lid 11 van dit artikel 4 is niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.6 en 4.7

Vraag:

Lid 4 en lid 5 van dit artikel 4 zijn niet van toepassing. Kan de aanbestedende dienst dat zekerheidshalve bevestigen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.5, tweede zin

Vraag:

Aanbieder verzoekt de aanbestedende dienst deze zin als volgt te wijzigen: (...) en leeft alle op opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften na." Opdrachtnemer wil verduidelijken, dat opdrachtnemer niet aan de eventuele alleen op de aanbestedende dienst van toepassing zijnde wettelijke vereisten en overige overheidsvoorschriften hoeft te voldoen. Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.**Onderwerp:**

28

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.5, eerste zin

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening is het leveren 'binnen de overeengekomen termijn' niet aan de orde. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om deze zinsnede te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 4.2

Vraag:

Aanbieder moet vrij zijn in de keuze van haar onderaannemers, adviseurs of zzp-ers aan wie aanbieder de uitvoering van de overeenkomst kan uitbesteden. Uiteraard gaat aanbieder daarbij zorgvuldig te werk. Indien de klanten van aanbieder bepalen aan wie mag worden uitbesteed en aan wie niet of als aanbieder al haar klanten om toestemming zou moeten vragen, dan belemmert dit de dagelijkse bedrijfsvoering van aanbieder aanzienlijk. Aanbieder stelt daarom voor om deze bepaling als volgt te wijzigen: "Anders dan in het kader van opdrachtnemer's algemene bedrijfsvoering, besteedt opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst niet gedeeltelijk uit aan een derde, tenzij hiermee voorafgaand schriftelijk is ingestemd door de provincie. De provincie onthoudt haar toestemming niet op onredelijke gronden". Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijziging?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen:

P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op:

10 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, pagina 4, artikel 3

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten wat zij met het oog op de

uitgevraagde dienstverlening als meer- of minderwerk ziet?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Naast haar algemene voorwaarden, gebruikt aanbieder ook gebruikersvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor de medewerkers van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid om de gebruikersvoorwaarden van toepassing te verklaren op de d

Vraag:

Een van de belangrijkste kenmerken van duurzame deelmobiliteit is het dynamische karakter. Aanbieder speelt in op de omstandigheden en zal - waar mogelijk - diens dienstverlening continu optimaliseren, in lijn met haar doelstellingen. Zo zal aanbieder voertuigen verplaatsen, andere voertuigen voor een locatie gebruiken, niet rendabele locaties laten vervallen, etc.. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat deze bepaling dit soort optimalisering niet in de weg staan en dat de aanbestedende dienst dit soort aanpassingen door aanbieder niet als een wijziging van de overeenkomst ziet?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1

Vraag:

Naast haar algemene voorwaarden, gebruikt aanbieder ook gebruikersvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor de medewerkers van de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst bereid om de gebruikersvoorwaarden van toepassing te verklaren op de dienstverlening en deze tijdig aan haar medewerkers ter hand te stellen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van

Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1

Vraag:

Indien de aanbestedende dienst de vorige vraag negatief heeft beantwoord, is de aanbestedende dienst dan wel bereid om deze algemene voorwaarden zakelijk van aanbieder van toepassing te laten zijn op de Nadere Overeenkomst (de leveringsovereenkomst van aanbieder)?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 13.1

Vraag:

De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 zijn niet geschikt voor de dienstverlening van aanbieder. Deze voorwaarden missen de nodige afspraken ten aanzien van de diensten of bevatten afspraken die mogelijk strijdig zijn met de wijze waarop aanbieder de diensten aan haar klanten aanbiedt. Is de aanbestedende dienst bereid om in plaats van deze inkoopvoorwaarden, de algemene voorwaarden zakelijk van aanbieder van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 12.2

Vraag:

Met de pandemie in het achterhoofd, zou aanbieder dit artikel graag als volgt willen aanpassen: "Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer, tenzij deze omstandigheden het gevolg zijn van een pandemie, epidemie, natuurramp of soortgelijke gebeurtenis." Is de aanbestedende dienst bereid om deze aanpassing door te voeren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 5, artikel 11.1

Vraag:

Aanbieder moet vrij zijn in de keuze van haar onderaannemers, adviseurs of zzp-ers die zij tijdelijk inhuurt. Uiteraard gaat aanbieder daarbij zorgvuldig te werk. Indien de klanten van aanbieder bepalen welke onderaannemer of persoon wel of niet kan worden ingezet of wanneer aanbieder bij het wisselen van een onderaannemer eerst al haar klanten om toestemming moet vragen, dan belemmert dit de dagelijkse bedrijfsvoering van aanbieder aanzienlijk. Aanbieder stelt daarom voor om de eerste zin van dit artikel als volgt te wijzigen: "Indien Opdrachtnemer bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst gebruik maakt van de diensten van derden (hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personen) en deze derden niet algemeen voor al diens klanten, maar specifiek voor Opdrachtgever inzet, dan doet Opdrachtnemer dat slechts na schriftelijke instemming van Opdrachtnemer." Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze wijziging?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 9.2

Vraag:

De genoemde tarieven zijn veelal "vanaf" tarieven en geen maximumtarieven. Tarieven worden bepaald door de keuze van de medewerker voor een bepaald voertuig, een bepaalde locatie, de duur van het gebruik, het aantal kilometers, etc. Stemt de aanbestedende dienst hiermee in of verwacht zij van inschrijvers een aanbod met maximum tarieven te ontvangen?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 9.1

Vraag:

De tarieven voor deelmobiliteit zijn opgebouwd uit andere elementen dan in dit lid worden genoemd. Verzekeringskosten (ten aanzien van de voertuigen) en algemene kosten, waaronder voor verlies van sleutels of schade of kosten veroorzaakt door misbruik of onjuist gebruik van het voertuig alsmede boetes, zijn niet meegenomen in de tarieven. Deze kosten, boetes en schades zullen door aanbieder worden doorbelast aan de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst het hier mee eens of is zij van mening dat deze kosten, schades en boetes voor rekening van aanbieder moeten komen, en zo ja, waarom?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 8

Vraag:

Artikel 8 lijkt te ontbreken. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de vragen uit van de nummering in het document.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van

Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.3 (vermoedelijk 7.4)

Vraag:

Als de aanbestedende dienst akkoord kan gaan met de door aanbieder voorgestelde wijzigingen van dit artikel 7, is dit lid evenmin van toepassing. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat deze bepaling zal worden geschrapt?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.3 (vermoedelijk 7.3)

Vraag:

Deze bepaling is gelet op de aard van de dienstverlening niet werkbaar. Gaat de aanbestedende dienst er daarom mee akkoord om deze bepaling te schrappen? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen laten weten wat u van aanbieder verwacht met het oog op de diensten van aanbieder?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelvervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 5.2 (vermoedelijk 7.2)

Vraag:

Ten aanzien van de dienstverlening geldt geen planning. Onder meer externe factoren waar aanbieder geen controle over heeft, zoals het gebruik van de deelvoertuigen door de medewerkers van de aanbestedende dienst en andere

(weg)gebruikers, bepalen bijvoorbeeld in grote mate de beschikbaarheid van de voertuigen. Aanbieder stelt voor om dit artikel te schrappen. Kan de aanbestedende dienst zich daarin vinden? Zo nee, zou u dan kunnen toelichten op welke wijze aanbieder uitvoering moet geven aan deze bepaling ten aanzien van de deelfoertuigen en diensten?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:

De nummering van dit artikel 7 (naleving van de overeenkomst) lijkt niet correct te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de verdere vragen uit van de nummering in het a

Vraag:

De aard van de dienstverlening maakt, dat de verplichtingen van aanbieder geen resultaatsverbintenissen kunnen zijn. Aanbieder heeft evenwel een inspanningsverplichting om haar diensten te leveren conform haar leveringsovereenkomst en voorwaarden. Zou de aanbestedende dienst daarom de zinsnede "dient ervoor zorg te dragen dat" willen vervangen door "spant zich in om" en "zullen" willen vervangen door "te laten". Zo nee, zou u dan kunnen toelichtingen waarom u deze aanpassing niet zou willen doorvoeren?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 4, artikel 7

Vraag:

De nummering van dit artikel 7 (naleving van de overeenkomst) lijkt niet correct te zijn. Kan de aanbestedende dienst bevestigen, dat dit slechts een foutieve nummering is? Aanbieder gaat bij het stellen van de verdere vragen uit van de nummering in het aanbestedingsdocument.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 3 en 4, artikel 6.1 en 6.2

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid om deze bepalingen wederkerig te laten gelden?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 5.2

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten wat zij met het oog op de uitgevraagde dienstverlening als meer- of minderwerk ziet?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Raamovereenkomst, pagina 3, artikel 2.4

Vraag:

Bijlage II is niet van toepassing, aangezien aanbieder zich kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Aanbieder verwerkt de persoonsgegevens van de medewerkers van de aanbestedende dienst via haar website of app; de medewerkers zullen deze gegevens - behoudens een enkele uitzondering - direct met aanbieder delen. Voorts is de infrastructuur,

zijn de systemen en processen van aanbieder hier op ingericht. Aanbieder is uiteraard wel bereid om in plaats daarvan haar gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedende dienst aan te bieden. Hiermee kunnen partijen borgen dat zij beiden aan hun verplichtingen kunnen voldoen, die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de aanverwante wet- en regelgeving. Is de aanbestedende dienst het eens met deze kwalificatie en aanpak? Zo nee, zou de aanbestedende dienst dan kunnen toelichten hoe zij tot een andere kwalificatie komt?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Raamovereenkomst, algemene vraag

Vraag:

Indien de aanbestedende dienst de vorige vraag negatief heeft beantwoord, is de aanbestedende dienst dan wel bereid om de overeenkomst van aanbieder als Nadere Overeenkomst aan deze Raamovereenkomst toe te voegen? In deze overeenkomst van aanbieder worden de specifieke afspraken ter zake de dienstverlening weergegeven. Aanbieder zou haar aanbod graag willen doen op basis van haar overeenkomst, inclusief de daarbij behorende bijlagen.

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer

Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Raamovereenkomst, algemene vraag

Vraag:

De raamovereenkomst van de aanbestedende dienst is niet toegespitst op de dienstverlening van aanbieder. Is de aanbestedende dienst bereid om uit te gaan van de overeenkomst van aanbieder i.p.v. de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op: 10 jul. 2024

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document - hoofdstuk 5

Vraag:

Elektrische voertuigen uit het A-segment (zoals e-UP!) voldoen vaak niet aan de 300 kilometer WLTP eis. In het prijsmodel wordt dit model echter wel met naam als voorbeeld genoemd. Daaruit leiden wij af dat dit model wel wordt gewenst. Zou u de WLTP eis voor voertuigen uit het A-segment willen aanpassen naar minimaal 250 kilometer WLTP?

Antwoord:

Zie bijgevoegde Nota van Inlichtingen onder 'documenten - Nota van Inlichtingen' in TenderNed.

Percelen: P1 Elektrisch deelfervoer
Beantwoord op: 10 jul. 2024